



RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

SERVIÇO: Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência e suas famílias em Centro-Dia

OSC: Associação Renascer

TIPO DE PARCERIA: Termo de Colaboração nº 016/2017

VIGÊNCIA: 01/01/2018 a 30/06/2019

PERÍODO: 01/01/2018 a 31/12/2018

Objeto: transferência de recursos financeiros destinados à execução do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias em Centro-Dia objetivando a oferta de atendimento especializado de proteção social especial de média complexidade a pessoas com deficiência intelectual, com vistas a promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida reduzindo a sobrecarga da família/cuidador na tarefa de cuidar, contribuindo com a prevenção da institucionalização e segregação dos usuários, no âmbito da Rede de Proteção Social Especial – Sistema Único da Assistência Social do Município.

Objetivo Geral: Oferecer atendimento especializado de proteção social especial de média complexidade para pessoas com deficiência, com vistas a promover a autonomia, e inclusão social e a melhoria da qualidade de vida, reduzindo a sobre carga da família/cuidador na tarefa de cuidar, contribuindo com a prevenção da institucionalização e segregação.

Objetivos Específicos: Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias; desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito a convivência familiar e comunitária; promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção e prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Público Alvo: crianças e adolescentes de 6 a 14 anos e 11 meses, respeitando a vivência dos ciclos etários.

1. DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS ATIVIDADES

Dimensões do trabalho social	Especificação
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento e organização das atividades.
	Construção e avaliação do Plano Individualizado de Atendimento – PIA, em conjunto com a equipe técnica, usuário e família/cuidador.
	Construção de metodologia / grade aplicada em cada atividade com a finalidade de estabelecer meta e objetivos a ser alcançados.
	Reuniões para discussão de casos que demandam acompanhamento mais sistemático.



	Prontuários: abertura e alimentação.
	Elaboração de relatórios.
	Reuniões para avaliação do Serviço quanto a sua qualidade e alcance dos objetivos propostos
Dimensão do trabalho com os usuários	Realizar o acolhimento, o atendimento, visita domiciliar, encaminhamento e acompanhamento dos usuários, de maneira coordenada com a rede socioassistencial pública e privada.
	Análise individualizada para identificação de pessoas com deficiência com possibilidade de acesso a benefícios
	Oficinas assistidas
	Culinária
	Capoeira
	Estimulação cognitiva
	Artesanato
	Música
	Dança
	Teatro
	Oficinas de atividades motoras
	Oficina de padaria e correlatas
	Oferta de ações de apoio na realização de atividades básicas da vida diária, para desenvolvimento da autonomia e independência, em contexto de centro dia.
	Colônia de férias com ofertas de atividades diferenciadas no período de férias
Dimensão do trabalho com as famílias	Reunião com as famílias, envolvendo-as no planejamento das ações e discussões de temas relevantes a pessoas com deficiência, seus cuidadores/famílias. Apresentação das atividades desenvolvidas no bimestre.
	Grupo de família, reflexivo e operativo com objetivo fortalecer a convivência e os vínculos familiares, potencializando a família e a comunidade no processo de proteção social, por meio de grupos de convivência e atividades coletivas.
	Realização de visitas domiciliares, como estratégia de aproximação do serviço com a família ou pessoas próximas a pessoa com deficiência, com objetivo de melhoria na comunicação entre o serviço e a família, melhoria das relações familiares.
Dimensão do trabalho no território	Atividades no Território, visando desenvolver ações que propiciem a participação das pessoas com deficiência na vida comunitária e do território, como: visitas a clubes, escolas, teatros, museus; caminhadas pelo território; registro fotográfico do território; interação com as escolas existentes no território; visitas ao CRAS do território participação em atividades artísticas, culturais e esportivas no território;
	Realização de apresentações dos usuários no território onde o serviço está inserido, assim como, em outras localidades;
	Articulação com a Política de Saúde para garantia de atendimento;
	Inclusão dos usuários do Centro Dia em outros Serviços das Políticas Setoriais presentes no seu território de moradia.

2. ANÁLISE DAS ATIVIDADES REALIZADAS, DO CUMPRIMENTO DAS METAS E DO IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL OBTIDO EM RAZÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO ATÉ O PERÍODO, COM BASE NOS INDICADORES ESTABELECIDOS E APROVADOS NO PLANO DE TRABALHO:

2.1. Meta pactuada e atendidos

Meta: Atender até 82 pessoas com deficiência intelectual e múltiplas deficiências.

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Número de inscritos	81	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82

A análise do quadro permite auferir que a meta foi cumprida, já que no período foram atendidas em média 82 pessoas com deficiência.

2.2. Atividades realizadas e cumprimento das metas de acordo com as dimensões:

Dimensão do trabalho social	Especificação - Descrição da meta/etapa	Previsão no ano	Ano 2018												Total	Ação cumprida	
			Mês de referência para a realização														
			jan	fev	mar	abri	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez			
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento/organização das atividades	1	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	2	2	Sim
	Construção e avaliação do Plano Individualizado de Atendimento - PIA	10	1	2	3	1	1	0	NP	4	0	0	0	1	13	Sim	
	Construção de grade/metodologia aplicada em cada atividade	1	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	2	2	4	Sim
	Reuniões para discussão de casos	10	1	8	8	8	5	4	1	5	4	5	4	2	55	Sim	
	Elaboração de prontuários	De acordo com a demanda	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5	5	Sim
	Alimentação de prontuários		0	18	22	47	33	20	4	19	21	0	28	0	212	212	Sim
	Elaboração de relatórios	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	Sim
	Reuniões para avaliação do Serviço	12	1	4	4	4	5	4	1	5	4	5	4	2	43	43	Sim
Dimensão do trabalho com os usuários	Realizar o acolhimento, o atendimento, visita domiciliar, encaminhamento e acompanhamento dos usuários, de maneira coordenada com a rede socioassistencial pública e privada. ¹	De acordo com a demanda	10	52	11	79	53	50	10	42	31	50	31	15	434	434	Sim
	Análise individualizada para identificação de pessoas com deficiência com possibilidade de acesso a benefícios		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Não se aplica*
	Culinária	55	3	64	38	38	43	43	0	31	15	21	29	13	338	338	Sim

¹ Para essa informação foi considerado a soma dos seguintes dados do relatório circunstanciado mensal: dimensão do trabalho com os usuários (número de atendimento individuais e número de encaminhamentos); dimensão do trabalho com a família (número de atendimentos individuais e número de visitas domiciliares).



	Capoeira	52	0	8	8	22	24	24	0	27	12	20	32	9	186	Sim
	Estimulação cognitiva	55	3	64	64	58	39	39	0	77	38	51	54	27	514	Sim
	Artesanato	55	0	32	32	142	122	122	0	64	40	55	84	26	719	Sim
	Música	47	0	32	32	31	26	26	0	14	12	9	24	9	215	Sim
	Dança	55	3	64	47	37	36	36	0	44	36	25	40	15	383	Sim
	Teatro	47	0	32	32	29	104	104	0	16	16	18	32	11	394	Sim
	Oficinas de atividades motoras	55	0	64	62	39	54	54	0	47	33	30	37	13	433	Sim
	Oficina de padaria e correlatas	55	0	16	16	16	9	9	0	2	2	4	8	1	83	Sim
	Oferta de ações de apoio na realização de atividades básicas da vida diária, para desenvolvimento da autonomia e independência, em contexto de centro dia.	281	63	32	112	80	80	80	0	35	80	80	80	80	802	Sim
Dimensão do trabalho com as famílias	Reuniões/encontros com as famílias	2	NP	1	NP	NP	NP	NP	NP	1	NP	NP	1	NP	2	Sim
	Grupo de família	9	NP	1	1	1	1	1	NP	0	1	1	2	NP	9	Sim
	Visitas domiciliares	De acordo com a demanda	0	3	7	12	4	3	0	3	2	6	0	0	40	Sim
Dimensão do trabalho no território	Atividades no Território	12	2	3	3	2	2	1	0	2	3	1	1	2	22	Sim
	Realização de apresentações dos usuários no território onde o serviço está inserido, assim como, em outras localidades;	De acordo com a demanda	0	2	1	1	1	1	0	0	2	2	0	1	11	Sim
	Articulação com a Política de Saúde para garantia de atendimento;		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Sim
	Inclusão dos usuários do Centro Dia em outros Serviços das Políticas Setoriais presentes no seu território de moradia.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sim

Observações:

*A informação não consta no relatório circunstanciado mensal, porém podemos considerar que essa análise é realizada durante os atendimentos individuais com os usuários.

2.3. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES ESTABELECIDOS E APROVADOS NO PLANO DE TRABALHO E RESULTADOS ALCANÇADOS - MATRIZ DE AVALIAÇÃO

A matriz de avaliação se trata de um instrumental de coleta de dados que tem a função de apresentar a correlação entre os objetivos específicos, resultados esperados e indicadores. A análise da matriz de avaliação permitiu verificar que os resultados esperados para o serviço prestado foram alcançados, conforme demonstrado a seguir:



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;	Melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e seus cuidadores. Contribuir com o desenvolvimento da autonomia dos usuários.	Usuários atendidos	No período foram atendidos 82 pessoas com deficiência no Centro Dia.
		Usuários que não apresentam autonomia na vida prática e diária.	No período, 18 usuários não apresentaram autonomia na vida prática e diária.
		Usuários com autonomia nas atividades da vida diária e vida prática.	Considerando o total de atendidos no período, 77% do público alvo do Serviço foram avaliados pela equipe com autonomia nas atividades da vida diária e vida prática.
		Número de usuários que apresentam melhorias durante as atividades de vida diária nos últimos 12 meses	Considerando o total de atendidos no período, 85% do público alvo do Serviço apresentaram melhorias durante as atividades de vida diária.
Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;	Contribuir para a redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.	Usuários com situação violadora de direitos incluídos nos últimos 12 meses	No período foi incluído um usuário com situação violadora de direitos.
		Usuários que superaram a situação violadora de direitos.	Nenhum usuário superou a situação violadora de direitos.
Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito a convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;	Contribuir para o fortalecimento da convivência familiar e comunitária e prevenção do abrigo e segregação da pessoa com deficiência.	Usuários participando em atividades coletivas com a família	Em média, 50 usuários participaram de atividades coletivas com a família.
		Usuários participando de atividades comunitárias	Em média, 38 usuários participaram de atividades comunitárias.
	Garantia da Segurança de renda. Contribuir para acesso aos serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas.	Usuários com concessão de benefícios	Em média, 41 usuários estavam inseridos em programas de transferência de renda e/ou benefícios socioassistenciais.
	Aos serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas	Usuários encaminhados a Rede Socioassistencial e demais políticas públicas	No período nenhum usuário foi encaminhado para a rede socioassistencial e demais políticas públicas.
Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;	Apoio e orientação aos cuidadores familiares	Famílias/cuidadores participando das reuniões	No período, 7 famílias/cuidadores participaram das reuniões.



Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação / demanda de cuidados permanentes/prolongados	Diminuição da sobrecarga do cuidador / família na tarefa de cuidar e prevenir o desgaste de vínculos familiares provenientes da relação de prestação de cuidados permanentes / prolongados	Diminuição da sobrecarga do cuidador.	100% das famílias relataram diminuição na sobrecarga de trabalho a partir da inserção dos usuários no Serviço, prevenindo situações de desgaste de vínculos.
--	--	---------------------------------------	--

3. IRREGULARIDADES APURADAS, PROVIDÊNCIAS A SEREM TOMADAS, PRAZO PARA SOLUÇÃO E DATA DE RETORNO PARA VERIFICAÇÃO DO PLENO ATENDIMENTO.

No período não foi apurada nenhuma irregularidade.

4. VALORES EFETIVAMENTE TRANSFERIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL

MÊS	FONTE DE RECURSO			TOTAL
	MUNICIPAL	FEDERAL	FEDERAL REPROGRAMAÇÃO	
Janeiro	R\$ 34.040,85	R\$ 8.000,00		R\$ 42.040,85
Fevereiro	R\$ 560,73		R\$ 41.963,96	R\$ 42.524,69
Março			R\$ 41.736,68	R\$ 41736,68
Abril			R\$ 41.757,08	R\$ 41757,08
Maio	R\$ 4.012,84		R\$ 41.655,59	R\$ 45.668,43
Junho	R\$ 38.364,39		R\$ 17.967,80	R\$ 56.332,19
Julho	R\$ 26.191,94	R\$ 8.000,00		R\$ 34.191,94
Agosto	R\$ 37.242,81	R\$ 8.000,00		R\$ 45.242,81
Setembro	R\$ 31.868,69	R\$ 8.000,00		R\$ 39.868,69
Outubro	R\$ 35.850,64	R\$ 8.000,00		R\$ 43.850,64
Novembro	R\$ 57.812,46	R\$ 8.000,00		R\$ 65.812,46
Dezembro	R\$ 58.725,50		R\$ 8.000,00	R\$ 60.469,45
TOTAL	R\$ 324.670,85	R\$ 48.000,00	R\$ 193.081,11	R\$ 559.495,91

Fonte: Departamento de Gestão de Convênios/SEMAS

6. ANÁLISE DAS EVENTUAIS AUDITORIAS REALIZADAS PELO CONTROLE INTERNO E EXTERNO, NO ÂMBITO DA FISCALIZAÇÃO PREVENTIVA, BEM COMO DE SUAS CONCLUSÕES E DAS MEDIDAS QUE TOMARAM EM DECORRÊNCIA DESSAS AUDITORIAS.

No período não houve auditorias realizadas pelo controle interno e externo.

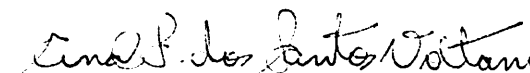
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esse relatório é subsidiado pelos procedimentos de monitoramento e avaliação adotados no Termo de Colaboração, tendo como objetivo avaliar o cumprimento do objeto no período de janeiro a dezembro de 2018. Para tanto, foram analisados os documentos apresentados pela OCS, a saber: relatórios circunstanciados mensais, relações nominais de atendidos, matriz de avaliação, relatório quadrimestral da execução do objeto; e as visitas para acompanhamento realizadas pelo gestor da parceria.

Tendo em vista a continuidade da vigência da parceria até a data de 30/06/2019, permaneceram inalterados os parâmetros estabelecidos de quando iniciado a parceria.

A partir da análise dos documentos apresentados e conforme consubstanciado nos itens desse relatório, considera-se que o objeto, os objetivos, as metas e as ações previstas para o período foram cumpridas e os resultados esperados alcançados, conforme previsto no Plano de Trabalho.

São José do Rio Preto, 30 de abril de 2019



Ana Cristina Fiori dos Santos Voltani
Gestora da Parceria



HOMOLOGAÇÃO DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

SERVIÇO: Serviço da Proteção Social para pessoas com Deficiência e suas Famílias em Centro-Dia

OSC: Associação Renascer

TIPO DE PARCERIA: Termo de colaboração Nº: 16/2017

VIGÊNCIA: 01/01/2018 a 30/06/2019

PERÍODO: 01/01/2018 a 31/12/2018

A Comissão de Monitoramento e Avaliação, constituída por meio da Portaria nº 25/2018, de 31 de agosto de 2018, responsável por monitorar e avaliar o cumprimento de objeto da presente parceria, aprova e homologa o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação.

São José do Rio Preto, 03 de maio de 2019.

Fabiana Izilda Funiceli Laredondo Assistente Social	
Janaina Darli Duarte Simão Psicóloga	
Luzia Aparecida Alves Cantos Cintra Assistente Social	
Maria Teresa Poiate Villar Assistente Social	
Patrícia Maura Quatti Psicóloga	

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL