

## RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA PARCERIA

**Serviço de Proteção Social Especial Para Pessoas com Deficiência e suas Famílias em Centro-Dia**

OSC: Associação Renascer

**Tipo de parceria:** termo de colaboração nº 016/2017

**Vigência:** 01/01/2018 a 30/06/2019

**Período de referência do relatório:** 2º quadrimestre – 01/05/2019 a 31/08/2019

### 1. Descrição sumária das metas e atividades:

**Meta:** Atender até 82 pessoas com deficiência intelectual e múltiplas deficiências.

Para atingir a meta supracitada, serão realizadas as seguintes atividades, conforme quadro a seguir:

Dimensões do trabalho social	Especificação
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento e organização das atividades.
	Construção e avaliação do Plano Individualizado de Atendimento – PIA, em conjunto com a equipe técnica, usuário e família/cuidador.
	Construção de metodologia / grade aplicada em cada atividade com a finalidade de estabelecer meta e objetivos a ser alcançados.
	Reuniões para discussão de casos que demandam acompanhamento mais sistemático.
	Prontuários: abertura e alimentação.
	Elaboração de relatórios.
Dimensão do trabalho com os usuários	Reuniões para avaliação do Serviço quanto a sua qualidade e alcance dos objetivos propostos
	Realizar o acolhimento, o atendimento, visita domiciliar, encaminhamento e acompanhamento dos usuários, de maneira coordenada com a rede socioassistencial pública e privada.
	Análise individualizada para identificação de pessoas com deficiência com possibilidade de acesso a benefícios
	Oficinas assistidas
	Culinária
	Capoeira
	Estimulação cognitiva
	Artesanato
	Música
	Dança
	Teatro
	Oficinas de atividades motoras
	Oficina de padaria e correlatas
	Oferta de ações de apoio na realização de atividades básicas da vida diária, para desenvolvimento da autonomia e independência, em contexto de centro dia.
	Colônia de férias com ofertas de atividades diferenciadas no período de férias

Dimensão do trabalho com as famílias	Reunião com as famílias, envolvendo-as no planejamento das ações e discussões de temas relevantes a pessoas com deficiência, seus cuidadores/famílias. Apresentação das atividades desenvolvidas no bimestre.
	Grupo de família, reflexivo e operativo com objetivo fortalecer a convivência e os vínculos familiares, potencializando a família e a comunidade no processo de proteção social, por meio de grupos de convivência e atividades coletivas.
	Realização de visitas domiciliares, como estratégia de aproximação do serviço com a família ou pessoas próximas a pessoa com deficiência, com objetivo de melhoria na comunicação entre o serviço e a família, melhoria das relações familiares.
Dimensão do trabalho no território	Atividades no Território, visando desenvolver ações que propiciem a participação das pessoas com deficiência nas vida comunitária e do território, como: visitas a clubes, escolas, teatros, museus; caminhadas pelo território; registro fotográfico do território; interação com as escolas existentes no território; visitas ao CRAS do território participação em atividades artísticas, culturais e esportivas no território;
	Realização de apresentações dos usuários no território onde o serviço está inserido, assim como, em outras localidades;
	Articulação com a Política de Saúde para garantia de atendimento;
	Inclusão dos usuários do Centro Dia em outros Serviços das Políticas Setoriais presentes no seu território de moradia.

**2. Análise das atividades realizadas, cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho:**

**2.1 Meta pactuada, atendidos, inserção de novos usuários e desligamentos:**

**Meta:** Atender até 82 pessoas com deficiência intelectual e múltiplas deficiências.

Dados	Maio/19	Junho/19	Julho/19	Agosto/19
Número de inscritos	82	82	82	82
Número de participantes	82	82	35	82
Percentual de participação	100%	100%	42%	100%

A meta pactuada foi cumprida, uma vez que no período foram atendidas 82 pessoas com deficiência. Em média, participaram do Serviço 85% dos usuários. No mês de julho o percentual de participação foi menor, pois ocorreu a colônia de férias na qual a participação é facultativa. No período 3 usuários foram inseridos no Serviço e 3 foram desligados, sendo os motivos do desligamento os que seguem:

Motivos do desligamento	Número de usuários deligados
Falecimento	2
Solicitação de desvinculação por parte do usu	1

## 2.2 Atividades realizadas e cumprimento das metas de acordo com as dimensões:

Etapa	Especificação	Quantidade prevista no Plano de Trabalho para o período	2º quadrimestre				Meta cumprida no período?
			Maior/19	Junho/19	Julho/19	Agosto/19	
Fase	Descrição da meta/etapa						
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento e organização das atividades.	Não previsto para o período	Não previsto	Não previsto	Não previsto	Não previsto	Não se aplica*
	Construção e avaliação do Plano Individualizado de Atendimento – PIA, em conjunto com a equipe técnica, usuário e família/cuidador.	De acordo com a demanda	2	1	3	2	Sim
	Construção de metodologia / grade aplicada em cada atividade com a finalidade de estabelecer meta e objetivos a ser alcançados.	Não previsto para o período	0	0	0	0	Não se aplica*
	Reuniões para discussão de casos que demandam acompanhamento mais sistemático.	12	4	4	3	4	Sim
	Prontuários: abertura	De acordo com a demanda	1	1	0	1	Sim
	Prontuários: alimentação		0	0	0	12	
	Elaboração de relatórios.	De acordo com a demanda	1	1	1	1	Sim
	Reuniões para avaliação do Serviço quanto a sua qualidade e alcance dos objetivos propostos	16	4	4	3	4	Parcialmente**
Dimensão do trabalho com os usuários	Realizar o acolhimento, o atendimento, visita domiciliar, encaminhamento e acompanhamento dos usuários, de maneira coordenada com a rede socioassistencial pública e privada.***	De acordo com a demanda	11	6	0	8	Sim
	Análise individualizada para identificação de pessoas com deficiência com possibilidade de acesso a benefícios	De acordo com a demanda	0****	0****	0****	0****	Não se aplica*
	Culinária	16	32	18	2	23	Sim
	Capoeira	13	24	20	Não previsto	18	Sim
	Estimulação cognitiva	23	71	52	10	42	Sim
	Artesanato	23	74	45	10	58	Sim
	Música	14	28	15	Não previsto	16	Sim
	Dança	15	32	64	10	22	Sim
	Teatro	14	24	60	Não previsto	14	Sim
	Oficinas de atividades motoras	15	35	24	10	24	Sim
Oficina de padaria e correlatas	15	4	4	Não realizada*****	8	Sim	

	Oferta de ações de apoio na realização de atividades básicas da vida diária, para desenvolvimento da autonomia e independência, em contexto de centro dia.	83	34	15	10	27	Sim
	Colônia de férias com ofertas de atividades diferenciadas no período de férias	1	Não previsto	Não previsto	1	Não previsto	Sim
Dimensão do trabalho com a família	Reunião com as famílias, envolvendo-as no planejamento das ações e discussões de temas relevantes a pessoas com deficiência, seus cuidadores/famílias. Apresentação das atividades desenvolvidas no bimestre.	1	Não previsto	Não previsto	Não previsto	1	Sim
	Grupo de família, reflexivo e operativo com objetivo fortalecer a convivência e os vínculos familiares, potencializando a família e a comunidade no processo de proteção social, por meio de grupos de convivência e atividades coletivas.	3	1	1	Não previsto	1	Sim
	Realização de visitas domiciliares, como estratégia de aproximação do serviço com a família ou pessoas próximas a pessoa com deficiência, com objetivo de melhoria na comunicação entre o serviço e a família, melhoria das relações familiares.	De acordo com a demanda	3	0	0	2	Sim
Dimensão do trabalho no território	Atividades no Território, visando desenvolver ações que propiciem a participação das pessoas com deficiência nas vida comunitária e do território, como: visitas a clubes, escolas, teatros, museus; caminhadas pelo território; registro fotográfico do território; interação com as escolas existentes no território; visitas ao CRAS do território participação em atividades artísticas, culturais e esportivas no território;	4	2	0	10	0	Sim
	Realização de apresentações dos usuários no território onde o serviço está inserido, assim como, em outras localidades;	De acordo com a demanda	Não previsto				
	Articulação com a Política de Saúde para garantia de atendimento;	De acordo com a demanda	0	0	0	Não previsto	Não se aplica*
	Inclusão dos usuários do Centro Dia em outros Serviços das Políticas Setoriais presentes no seu território de moradia.	De acordo com a demanda	0	0	0	Não previsto	Não se aplica*

\*Não se aplica pois a atividade não estava prevista para o período ou ocorre conforme a demanda.

\*\*As reuniões para avaliação do serviço não aconteceram na totalidade prevista no plano de trabalho, tal fato não prejudica o cumprimento do objeto e justifica-se o não atingimento do total previsto, pois no mês de julho ocorreu a colônia de férias, com a oferta de atividades diferenciadas aos participantes.

\*\*\*Para essa informação foi considerando na dimensão do trabalho com os usuários a soma do número de atendimentos individuais com o número de atendimentos psicossociais.

\*\*\*\*A informação não consta no relatório circunstanciado mensal, porém podemos considerar que essa análise é realizada durante os atendimentos individuais com os usuários.

\*\*\*\*\*A oficina de padaria e correlatas não foi realizada em julho, pois o responsável pela ação estava em período de férias, porém, não houve prejuízo na execução, pois a quantidade de oficinas de padaria e correlatas previstas para o período foi cumprida.

### 2.3. Descrição dos Indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho e resultados alcançados - Matriz de avaliação

A matriz de avaliação visa apresentar a correlação entre os objetivos específicos, resultados esperados, indicadores e dados do quadrimestre, sua análise permitiu verificar que os resultados esperados para o serviço prestado foram alcançados, conforme demonstrado a seguir:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;	Melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e seus cuidadores. Contribuir com o desenvolvimento da autonomia dos usuários.	Usuários atendidos.	No período foram atendidos 82 usuários no Centro Dia.
		Usuários sem autonomia nas dimensões básica e instrumental	No período 44 usuários foram avaliados pela equipe sem autonomia nas dimensões básica e instrumental.
		% de usuários com autonomia nas dimensões básica e instrumental	No período, 38 usuários foram avaliados pela equipe com autonomia nas dimensões básica e instrumental, correspondendo a um percentual, tendo em vista aqueles que não apresentavam autonomia no período, de 86% de usuários que atingiram a autonomia.
Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;	Contribuir para a redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.	Usuários com situação violadora de direitos incluídos nos últimos 12 meses	No período não foi incluído usuário com situação violadora de direitos.
		Usuários que superaram a situação violadora de direitos.	Não se aplica.
Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito a convivência familiar e comunitária;	Contribuir para o fortalecimento da convivência familiar e comunitária e prevenção do abrigo e segregação da pessoa com deficiência.	Usuários participando em atividades coletivas com a família	Em média, 56 usuários participaram de atividades coletivas com a família.
		Usuários participando de atividades comunitárias	Em média, 42 usuários participaram de atividades comunitárias.
Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;	Garantia da Segurança de renda. Contribuir para acesso aos serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas.	Usuários com concessão de benefícios	No período, em média, 41 usuários estavam inseridos em programas de transferência de renda e/ou benefícios socioassistenciais.
Outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;	Aos serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas	Usuários encaminhados a Rede Socioassistencial e demais políticas públicas	No período nenhum usuário foi encaminhado para a rede socioassistencial e demais políticas públicas.
Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;	Apoio e orientação aos cuidadores familiares	Famílias/cuidadores participando das reuniões	No período, 7 famílias/cuidadores participaram das reuniões.
Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação / demanda de cuidados permanentes/prolongados	Diminuição da sobrecarga do cuidador / família na tarefa de cuidar e prevenir o desgaste de vínculos familiares provenientes da relação de prestação de cuidados permanentes / prolongados	Diminuição da sobrecarga do cuidador.	No período, em média, 81 famílias relataram diminuição na sobrecarga de trabalho a partir da inserção dos usuários no Serviço, prevenindo situações de desgaste de vínculos.

**3. Irregularidades apuradas, providências a serem tomadas, prazo para solução e data de retorno para verificação do pleno atendimento.**

No período não foi apurada nenhuma irregularidade.

**4. Valores efetivamente transferidos pela administração pública municipal**

Associação Renascer	Maio/19	Junho/19	Julho/19	Agosto/19	Total
Municipal	R\$ 36.255,27	R\$ 36.223,43	R\$ 36.282,83	R\$ 36.319,81	R\$ 145.081,34
Federal	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 32.000,00
Total	R\$ 44.255,27	R\$ 44.223,43	R\$ 44.282,83	R\$ 44.319,81	R\$ 177.081,34

**5. Análise dos documentos comprobatórios das despesas apresentadas pela OSC na prestação de contas, quando não for comprovado o alcance das metas e resultados estabelecidos no respectivo termo de colaboração ou de fomento ou quando houver evidência de existência de ato irregular.**

Não houve descumprimento das metas e resultados esperados no período.

**6. Análise das eventuais auditorias realizadas pelo controle interno e externo, no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias.**

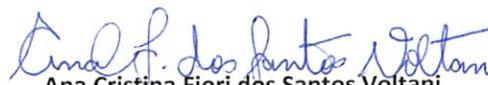
No período não houve auditorias realizadas pelo controle interno e externo.

**7. Considerações finais**

Este relatório é subsidiado pelos procedimentos de monitoramento e avaliação adotados nesta parceria e tem o objetivo de analisar o cumprimento do objeto no período de maio a agosto de 2019. Para tanto, foi realizada a análise dos documentos apresentados pela OCS no período, a saber: relatórios circunstanciados mensais, relações nominais de atendidos, matriz de avaliação, relatório quadrimestral de execução do objeto e visita in loco realizada pelo gestor da parceria no dia 16/07/2019.

A partir do exposto, considera-se que o objeto, os objetivos, as metas e as ações previstas para o período deste quadrimestre foram cumpridos e os resultados esperados alcançados, conforme previsto no Plano de Trabalho.

São José do Rio Preto, 30 de Setembro de 2019



Ana Cristina Fiori dos Santos Voltani  
Gestora da Parceria



## HOMOLOGAÇÃO DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

**SERVIÇO:** Serviço da Proteção Social para pessoas com Deficiência e suas Famílias em Centro-Dia

**OSC:** Associação Renascer

**TIPO DE PARCERIA:** Termo de colaboração Nº: 16/2017

**VIGÊNCIA:** 01/01/2018 a 30/09/2021.

**PERÍODO:** 01/05/2019 a 31/08/2019.

A Comissão de Monitoramento e Avaliação, constituída por meio da Portaria nº 25/2018, de 31 de agosto de 2018, responsável por monitorar e avaliar o cumprimento de objeto da presente parceria, aprova e homologa o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação.

São José do Rio Preto, 24 de outubro de 2019.

Fabiana Izilda Funiceli Laredondo Assistente Social	
Janaina Darli Duarte Simão Psicóloga	
Luzia Aparecida Alves Cantos Cintra Assistente Social	
Maria Teresa Poiate Villar Assistente Social	
Patrícia Maura Quatti Psicóloga	