

RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA PARCERIA

Serviço de Proteção Social Especial Para Pessoas com Deficiência e suas Famílias em Centro-Dia

OSC: Associação Renascer

Tipo de parceria: termo de colaboração nº 016/2017

Vigência: 01/01/2018 a 30/06/2019

Período de referência do relatório: 3º quadrimestre – 01/09/2018 a 31/12/2018

1. Descrição sumária das metas e atividades:

Meta: Atender até 82 pessoas com deficiência intelectual e múltiplas deficiências.

Para atingir a meta supracitada, serão realizadas as seguintes atividades, conforme quadro a seguir:

Dimensões do trabalho social	Especificação
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento e organização das atividades.
	Construção e avaliação do Plano Individualizado de Atendimento – PIA, em conjunto com a equipe técnica, usuário e família/cuidador.
	Construção de metodologia / grade aplicada em cada atividade com a finalidade de estabelecer meta e objetivos a ser alcançados.
	Reuniões para discussão de casos que demandam acompanhamento mais sistemático.
	Prontuários: abertura e alimentação.
	Elaboração de relatórios.
Dimensão do trabalho com os usuários	Reuniões para avaliação do Serviço quanto a sua qualidade e alcance dos objetivos propostos
	Realizar o acolhimento, o atendimento, visita domiciliar, encaminhamento e acompanhamento dos usuários, de maneira coordenada com a rede socioassistencial pública e privada.
	Análise individualizada para identificação de pessoas com deficiência com possibilidade de acesso a benefícios
	Oficinas assistidas
	Culinária
	Capoeira
	Estimulação cognitiva
	Artesanato
	Música
	Dança
	Teatro
	Oficinas de atividades motoras
	Oficina de padaria e correlatas
	Oferta de ações de apoio na realização de atividades básicas da vida diária, para desenvolvimento da autonomia e independência, em contexto de centro dia.
	Colônia de férias com ofertas de atividades diferenciadas no período de férias
Dimensão do trabalho com as famílias	Reunião com as famílias, envolvendo-as no planejamento das ações e discussões de temas relevantes a pessoas com deficiência, seus cuidadores/famílias. Apresentação das atividades desenvolvidas no bimestre.

	Grupo de família, reflexivo e operativo com objetivo fortalecer a convivência e os vínculos familiares, potencializando a família e a comunidade no processo de proteção social, por meio de grupos de convivência e atividades coletivas.
	Realização de visitas domiciliares, como estratégia de aproximação do serviço com a família ou pessoas próximas a pessoa com deficiência, com objetivo de melhoria na comunicação entre o serviço e a família, melhoria das relações familiares.
Dimensão do trabalho no território	Atividades no Território, visando desenvolver ações que propiciem a participação das pessoas com deficiência nas vida comunitária e do território, como: visitas a clubes, escolas, teatros, museus; caminhadas pelo território; registro fotográfico do território; interação com as escolas existentes no território; visitas ao CRAS do território participação em atividades artísticas, culturais e esportivas no território;
	Realização de apresentações dos usuários no território onde o serviço está inserido, assim como, em outras localidades;
	Articulação com a Política de Saúde para garantia de atendimento;
	Inclusão dos usuários do Centro Dia em outros Serviços das Políticas Setoriais presentes no seu território de moradia.

2. **Análise das atividades realizadas, cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho:**

2.1 **Meta pactuada, atendidos, inserção de novos usuários e desligamentos:**

Meta: Atender até 82 pessoas com deficiência intelectual e múltiplas deficiências.

Dados	Set/18	Out/18	Nov/18	Dez/18
Número de inscritos	82	82	82	82
Percentual de participação	100%	100%	100%	100%

No período não houve nenhum desligamento, tampouco inserção no Serviço.

2.2 **Atividades realizadas e cumprimento das metas de acordo com as dimensões:**

Etapa	Especificação	Quantidade prevista no Plano de Trabalho até o término da parceria	3º quadrimestre				Meta cumprida no período
			set/18	out/18	nov/18	dez/18	
Fase	Descrição da meta/etapa						
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento e organização das atividades.	1	NP	NP	NP	NP	Não se aplica
	Construção e avaliação do Plano Individualizado de Atendimento – PIA, em conjunto com a equipe técnica, usuário e família/cuidador.	De acordo com a demanda	0	0	0	1	Sim
	Construção de metodologia / grade aplicada em cada atividade com a finalidade de estabelecer meta e objetivos a ser alcançados.	1	NP	NP	2	0	Sim
	Reuniões para discussão de casos que demandam acompanhamento mais sistemático.	60	4	5	4	2	Sim
	Prontuários: abertura	De acordo com a demanda	0	0	0	0*	Não se aplica
	Prontuários: alimentação		21	0	28	0	Sim

	Elaboração de relatórios.	De acordo com a demanda	1	1	1	1	Sim
	Reuniões para avaliação do Serviço quanto a sua qualidade e alcance dos objetivos propostos	60	4	5	4	2	Sim
Dimensão do trabalho com os usuários	Realizar o acolhimento, o atendimento, visita domiciliar, encaminhamento e acompanhamento dos usuários, de maneira coordenada com a rede socioassistencial pública e privada.	De acordo com a demanda	31	50	31	15	Sim
	Análise individualizada para identificação de pessoas com deficiência com possibilidade de acesso a benefícios	De acordo com a demanda	0	0	0	0**	Não se aplica
	Culinária	74	15	21	29	13	Sim
	Capoeira	70	12	20	32	9	Sim
	Estimulação cognitiva	74	38	51	54	27	Sim
	Artesanato	74	40	55	84	26	Sim
	Música	63	12	9	24	9	Sim
	Dança	74	36	25	40	15	Sim
	Teatro	63	16	18	32	11	Sim
	Oficinas de atividades motoras	74	33	30	37	13	Sim
	Oficina de padaria e correlatas	74	2	4	8	1	Sim
	Oferta de ações de apoio na realização de atividades básicas da vida diária, para desenvolvimento da autonomia e independência, em contexto de centro dia.	375	80	80	80	80	Sim
	Colônia de férias com ofertas de atividades diferenciadas no período de férias	3	NP	NP	NP	NP	Não se aplica
Dimensão do trabalho com a família	Reunião com as famílias, envolvendo-as no planejamento das ações e discussões de temas relevantes a pessoas com deficiência, seus cuidadores/famílias. Apresentação das atividades desenvolvidas no bimestre.	3	NP	NP	1	NP	Sim
	Grupo de família, reflexivo e operativo com objetivo fortalecer a convivência e os vínculos familiares, potencializando a família e a comunidade no processo de proteção social, por meio de grupos de convivência e atividades coletivas.	14	1	1	2	NP	Sim
	Realização de visitas domiciliares, como estratégia de aproximação do serviço com a família ou pessoas próximas a pessoa com deficiência, com objetivo de melhoria na comunicação entre o serviço e a família, melhoria das relações familiares.	De acordo com a demanda	2	6	0	0	Sim
Dimensão do trabalho no território	Atividades no Território, visando desenvolver ações que propiciem a participação das pessoas com deficiência nas vida comunitária e do território, como: visitas a clubes, escolas, teatros, museus; caminhadas pelo território; registro fotográfico do território; interação com as escolas existentes no território; visitas ao CRAS do território participação em atividades artísticas, culturais e esportivas no território.	18	3	1	1	2	Sim
	Realização de apresentações dos usuários no território onde o serviço está inserido, assim como, em outras localidades;	De acordo com a demanda	2	2	0	1	Sim

Articulação com a Política de Saúde para garantia de atendimento;	De acordo com a demanda	0	0	0	0	Não se aplica
Inclusão dos usuários do Centro Dia em outros Serviços das Políticas Setoriais presentes no seu território de moradia.	De acordo com a demanda	0	0	0	0	Não se aplica

* Não houve abertura de prontuários no período, já que não ocorreu nenhuma inclusão.

**A informação não consta no relatório circunstanciado mensal, porém podemos considerar que essa análise é realizada durante os atendimentos individuais com os usuários.

2.3. Descrição dos Indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho e resultados alcançados - Matriz de avaliação

A matriz de avaliação visa apresentar a correlação entre os objetivos específicos, resultados esperados, indicadores e dados do quadrimestre. A análise da matriz de avaliação permitiu verificar que os resultados esperados para o serviço prestado foram alcançados, conforme demonstrado a seguir:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;	Melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e seus cuidadores. Contribuir com o desenvolvimento da autonomia dos usuários.	Usuários atendidos	No período foram atendidos 82 usuários no Centro Dia.
		Usuários que não apresentam autonomia na vida prática e diária.	No período, 18 usuários não apresentaram autonomia na vida prática.
		Usuários com autonomia nas atividades da vida diária e vida prática.	No período, 64 usuários apresentaram autonomia nas atividades da vida diária e vida prática.
		Número de usuários que apresentam melhorias durante as atividades de vida diária nos últimos 12 meses	Dado inconsistente na matriz de avaliação, será solicitada correção da informação.
		Usuários com autonomia, ou seja, capacidade de tomar decisões e gerir a própria vida, em atividades da vida diária e vida prática. (alimentação, higiene pessoal e banho, vestuário, mobilidade funcional, cuidado com equipamentos pessoais, mobilidade na comunidade, gerenciamento financeiro, preparar refeições e limpeza, segurança, fazer compras).	Do total de usuários atendidos no período, 78% apresentaram autonomia em atividade da vida diária e prática.
Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;	Contribuir para a redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.	Usuários com situação violadora de direitos incluídos nos últimos 12 meses	No período foi incluído um usuário com situação violadora de direitos.
		Usuários que superaram a situação violadora de direitos.	Nenhum usuário superou a situação violadora de direitos.

<p>Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito a convivência familiar e comunitária;</p> <p>Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;</p> <p>Outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;</p>	<p>Contribuir para o fortalecimento da convivência familiar e comunitária e prevenção do abrigamento e segregação da pessoa com deficiência.</p> <p>Garantia da Segurança de renda. Contribuir para acesso aos serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas.</p> <p>Aos serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas</p>	Usuários participando em atividades coletivas com a família	Em média, 51 usuários participaram de atividades coletivas com a família.
		Usuários participando de atividades comunitárias	Em média, 39 usuários participaram de atividades comunitárias.
		Usuários com concessão de benefícios	Em média, 41 usuários estavam inscritos em programas de transferência de renda e/ou benefícios socioassistenciais.
		Usuários encaminhados a Rede Socioassistencial e demais políticas públicas	No período nenhum usuário foi encaminhado para a rede socioassistencial e demais políticas públicas.
<p>Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;</p>	<p>Apoio e orientação aos cuidadores familiares</p>	<p>Famílias/cuidadores participando das reuniões</p>	<p>No período, 7 famílias/cuidadores participaram das reuniões.</p>
<p>Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação / demanda de cuidados permanentes/prolongados</p>	<p>Diminuição da sobrecarga do cuidador / família na tarefa de cuidar e prevenir o desgaste de vínculos familiares provenientes da relação de prestação de cuidados permanentes / prolongados</p>	<p>Diminuição da sobrecarga do cuidador.</p>	<p>100% das famílias relataram diminuição na sobrecarga de trabalho a partir da inserção dos usuários no Serviço, prevenindo situações de desgaste de vínculos.</p>

3. Irregularidades apuradas, providências a serem tomadas, prazo para solução e data de retorno para verificação do pleno atendimento.

No período não foi apurada nenhuma irregularidade.

4. Valores efetivamente transferidos pela administração pública municipal

Associação Renascer	Setembro/2018	Outubro/2018	Novembro/2018	Dezembro/2018	Total
Municipal	R\$31.868,69	R\$35.850,64	R\$57.812,46	R\$52.469,45	R\$178.001,24
Estadual	R\$8.000,00	R\$8.000,00	R\$8.000,00	R\$8.000,00	R\$32.000,00
Total	R\$39.868,69	R\$43.850,64	R\$65.812,46	R\$60.469,45	R\$210.001,24

5. Análise dos documentos comprobatórios das despesas apresentadas pela OSC na prestação de contas, quando não for comprovado o alcance das metas e resultados estabelecidos no respectivo termo de colaboração ou de fomento ou quando houver evidência de existência de ato irregular.

Não houve descumprimento das metas e resultados esperados no período.

6. Análise das eventuais auditorias realizadas pelo controle interno e externo, no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias.

No período não houve auditorias realizadas pelo controle interno e externo.

7. Considerações finais

Este relatório é subsidiado pelos procedimentos de monitoramento e avaliação adotados nesta parceria e tem o objetivo de analisar o cumprimento do objeto no período de setembro a dezembro de 2018. Para tanto, foi realizada a análise dos documentos apresentados pela OCS no período, a saber: relatórios circunstanciados mensais, relações nominais de atendidos, matriz de avaliação, relatório quadrimestral de execução do objeto; e as visitas in loco realizadas pelo gestor da parceria.

No período foram realizadas duas visitas in loco, uma na sede e a outra na unidade II – “padaria”. Durante as visitas as atividades previstas no plano de trabalho estavam acontecendo. Na visita realizada na sede o espaço físico estava organizado, sendo possível observar que há uma preocupação da equipe com a identidade visual do espaço, uma vez que os trabalhos desenvolvidos com os usuários nas oficinas estavam expostos nas salas. Em relação a unidade II, a equipe relatou que os usuários do Centro Dia participam das oficinas duas vezes na semana. No decorrer da visita na unidade II foi possível observar que o espaço físico estava organizado e os usuários do Centro-Dia integrados as oficinas.

A partir do exposto, considera-se que o objeto, os objetivos, as metas e as ações previstas para o período deste quadrimestre foram cumpridos e os resultados esperados alcançados, conforme previsto no Plano de Trabalho.

São José do Rio Preto, 31 de janeiro de 2019


Ana Cristina Fiori dos Santos Voltani
Gestora da Parceria



HOMOLOGAÇÃO DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

SERVIÇO: Serviço da Proteção Social para pessoas com Deficiência e suas Famílias em Centro-Dia

OSC: Associação Renascer

TIPO DE PARCERIA: Termo de colaboração N°: 16/2017

VIGÊNCIA: 01/01/2018 a 30/06/2019

PERÍODO: 01/09/2018 a 31/12/2018

A Comissão de Monitoramento e Avaliação, constituída por meio da Portaria nº 25/2018, de 31 de agosto de 2018, responsável por monitorar e avaliar o cumprimento de objeto da presente parceria, aprova e homologa este Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação.

São José do Rio Preto, 26 de fevereiro de 2019.

Fabiana Izilda Funiceli Laredondo Assistente Social	
Janaina Darli Duarte Simão Psicóloga	
Luzia Aparecida Alves Cantos Cintra Assistente Social	
Maria Teresa Poiate Villar Assistente Social	
Patrícia Maura Quatti Psicóloga	