

RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA PARCERIA

Serviço de Proteção Social Especial Para Pessoas com Deficiência e suas Famílias em Centro-Dia

OSC: Associação Renascer

Tipo de parceria: termo de colaboração nº 016/2017

Vigência: 01/01/2018 a 30/06/2019

Período de referência do relatório: 3º quadrimestre – 01/09/2019 a 31/12/2019

1. Descrição sumária das metas e atividades:

Meta: Atender até 82 pessoas com deficiência intelectual e múltiplas deficiências.

Para atingir a meta supracitada, serão realizadas as seguintes atividades, conforme quadro a seguir:

Dimensões do trabalho social	Especificação
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento e organização das atividades.
	Construção e avaliação do Plano Individualizado de Atendimento – PIA, em conjunto com a equipe técnica, usuário e família/cuidador.
	Construção da grade de atividades
	Reuniões para discussão de casos
	Prontuários: elaboração e alimentação.
	Reuniões para avaliação do Serviço quanto a sua qualidade e alcance dos objetivos propostos
Dimensão do trabalho com os usuários	Realizar o acolhimento, o atendimento, visita domiciliar, encaminhamento e acompanhamento dos usuários, de maneira coordenada com a rede socioassistencial pública e privada.
	Oficinas ocupacionais: culinária, capoeira, estimulação cognitiva, artesanato, música, dança, teatro.
	Oficinas de atividades motoras
	Oficina de padaria e correlatas
	Oferta de ações de apoio na realização de atividades essenciais da vida diária (cuidados básicos)
	Oferta de ações de apoio para autonomia e participação (cuidados instrumentais)
Dimensão do trabalho com as famílias	Colônia de férias com ofertas de atividades diferenciadas no período de férias
	Reunião com as famílias, envolvendo-as no planejamento das ações e discussões de temas relevantes a pessoas com deficiência, seus cuidadores/famílias. Apresentação das atividades desenvolvidas no bimestre.

	Grupos com famílias
	Visitas domiciliares
	Atendimento a família
Dimensão do trabalho no território	Atividades no Território, visando desenvolver ações que propiciem a participação das pessoas com deficiência nas vida comunitária e do território, como: visitas a clubes, escolas, teatros, museus; caminhadas pelo território; registro fotográfico do território; interação com as escolas existentes no território; visitas ao CRAS do território participação em atividades artísticas, culturais e esportivas no território;
	Articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas.

2. Análise das atividades realizadas, cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho:

2.1 Meta pactuada, atendidos, inserção de novos usuários e desligamentos:

Meta: Atender até 82 pessoas com deficiência intelectual e múltiplas deficiências.

Dados	Set/19	Out/19	Nov/19	Dez/19
Número de inscritos	82	81	81	81
Número de participantes	79	81	81	81
Percentual de participação	96%	100%	100%	100%

No período foram atendidas em média 81 pessoas com deficiência. Em média, participaram do Serviço 99% dos usuários. Houve a inserção de 3 usuários no serviço e 4 foram desligados por solicitação de desvinculação do serviço por parte do usuário. Vale ressaltar que para inserção no serviço o usuário deve passar por uma triagem para avaliação do tipo de deficiência, dentre outros aspectos que são avaliados. A triagem tem uma duração de cerca de 2 meses. Desde o desligamento de um usuário, que ocorreu em outubro de 2019 foram realizadas diversas triagens, porém, não foi possível a inserção de um usuário no Serviço pelos motivos que seguem: grau de dependência alto, sendo necessário o acompanhamento da família; falta de transporte, dentre outros. Por isso, entre os meses de outubro a dezembro de 2019 a meta foi parcialmente cumprida, sendo seu percentual de cumprimento de 99%.

2.2 Atividades realizadas e cumprimento das metas de acordo com as dimensões:

Etapa	Especificação	Quantidade prevista no Plano de Trabalho para o período	3º quadrimestre				Meta cumprida no período?
			Set/19	Out/19	Nov/19	Dez/19	
Fase	Descrição da meta/etapa						
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento e organização das atividades.	1	0	0	1	1	Sim
	Construção e avaliação do Plano Individualizado de Atendimento – PIA, em conjunto com a equipe técnica, usuário e família/cuidador.	De acordo com a demanda	2	0	31*	0	Sim
	Construção da grade de atividades	1	0	0	0	1	Sim
	Reuniões para discussão de casos que demandam acompanhamento mais sistemático.	13	4	5	4	2	Sim
	Prontuários: abertura	De acordo com a demanda	2	0	0	0	Sim
	Prontuários: alimentação		10	13	39	5	
	Reuniões para avaliação do Serviço quanto a sua qualidade e alcance dos objetivos propostos	13	4	5	4	2	Sim
Dimensão do trabalho com os usuários	Realizar o acolhimento, o atendimento, visita domiciliar, encaminhamento e acompanhamento dos usuários, de maneira coordenada com a rede socioassistencial pública e privada.**	De acordo com a demanda	4	11	10	2	Sim
	Oficinas ocupacionais: culinária	15	25	28	28	14	Sim
	Oficinas ocupacionais: capoeira	12	18	24	24	4	Sim
	Oficinas ocupacionais: estimulação cognitiva	30	42	51	51	12	Sim
	Oficinas ocupacionais: artesanato	30	77	78	78	24	Sim
	Oficinas ocupacionais: música	15	13	17	17	4	Sim
	Oficinas ocupacionais: dança	15	30	45	45	24	Sim
	Oficinas ocupacionais: teatro	15	31	23	23	4	Sim
	Oficinas de atividades motoras	15	22	33	33	12	Sim
	Oficina de padaria e correlatas	15	8	10	8	3	Sim
Oferta de ações de apoio na realização de atividades essenciais da vida diária (cuidados básicos)	85	29	34	34	34	Sim	

	Oferta de ações de apoio para autonomia e participação (cuidados instrumentais)	15	8	8	8	8	Sim
Dimensão do trabalho com a família	Grupos com famílias	3	1	1	1	0	Sim
	Visitas domiciliares	De acordo com a demanda	0	1	1	0	Sim
	Atendimento a família***	De acordo com a demanda	20	26	43	6	Sim
Dimensão do trabalho no território	Atividades no Território, visando desenvolver ações que propiciem a participação das pessoas com deficiência nas vida comunitária e do território, como: visitas a clubes, escolas, teatros, museus; caminhadas pelo território; registro fotográfico do território; interação com as escolas existentes no território; visitas ao CRAS do território participação em atividades artísticas, culturais e esportivas no território;	4	1	2	2	1	Sim
	Articulação com a rede socioassistencial, sistema de garantia de direitos e demais políticas públicas	De acordo com a demanda	0	3	1	0	Sim

*No período ocorreram 31 avaliações de PIA. Nas visitas in loco, a equipe técnica do serviço informou que o PIA é avaliado semestralmente. No mês de novembro de 2019 houve uma maior concentração de avaliações, uma vez que ocorre nesse período as matrículas para o ano de 2020, sendo uma oportunidade de estar com a família para a realização da avaliação do PIA.

**Para essa informação foi considerando na dimensão do trabalho com os usuários a soma do número de atendimentos individuais, número de atendimentos psicossociais e número de encaminhamentos.

*** Para essa informação foi considerado a soma dos atendimentos individuais, atendimentos psicossociais e encaminhamentos.

2.3. Descrição dos indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho e resultados alcançados - Matriz de avaliação

A matriz de avaliação visa apresentar a correlação entre os objetivos específicos, resultados esperados, indicadores e dados do quadrimestre, sua análise permitiu verificar que os resultados esperados para o serviço prestado foram alcançados, conforme demonstrado a seguir:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas	Melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e seus	Usuários atendidos.	No período foram atendidos em média 81 usuários no Centro Dia.
		Usuários sem autonomia nas dimensões básica e	No período, em média, 44 usuários foram avaliados pela equipe sem autonomia nas dimensões básica e instrumental.

famílias;	cuidadores. Contribuir com o desenvolvimento da autonomia dos usuários.	instrumental	
		% de usuários com autonomia nas dimensões básica e instrumental	No período, 38 usuários foram avaliados pela equipe com autonomia nas dimensões básica e instrumental, correspondendo a um percentual de 47% de usuários que atingiram a autonomia, tendo em vista o total de atendidos no período.
Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;	Contribuir para a redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.	Usuários com situação violadora de direitos incluídos nos últimos 12 meses	No período não foi incluído usuário com situação violadora de direitos.
		Usuários que superaram a situação violadora de direitos.	Não se aplica.
Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito a convivência familiar e comunitária;	Contribuir para o fortalecimento da convivência familiar e comunitária e prevenção do abrigamento e segregação da pessoa com deficiência.	Usuários participando em atividades coletivas com a família	No período, 71 usuários participaram de atividades coletivas com a família.
		Usuários participando de atividades comunitárias	No período, 53 usuários participaram de atividades comunitárias.
Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;	Garantia da Segurança de renda. Contribuir para acesso aos serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas.	Usuários com concessão de benefícios	No período, em média, 48% dos usuários estavam inseridos em programas de transferência de renda e/ou benefícios socioassistenciais. E em média, 52% dos usuários do serviço não se enquadravam nos critérios para a concessão de benefícios.
Outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;	Aos serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas	Usuários encaminhados a Rede Socioassistencial e demais políticas públicas	No período nenhum usuário foi encaminhado para a rede socioassistencial e demais políticas públicas.
Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;	Apoio e orientação aos cuidadores familiares	Famílias/cuidadores participando das reuniões	No período, 7 famílias/cuidadores participaram das reuniões.

Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação / demanda de cuidados permanentes/prolongados	Diminuição da sobrecarga do cuidador / família na tarefa de cuidar e prevenir o desgaste de vínculos familiares provenientes da relação de prestação de cuidados permanentes / prolongados	Diminuição da sobrecarga do cuidador.	No período, em média, 81 famílias relataram diminuição na sobrecarga de trabalho a partir da inserção dos usuários no Serviço, prevenindo situações de desgaste de vínculos.
--	--	---------------------------------------	--

3. Irregularidades apuradas, providências a serem tomadas, prazo para solução e data de retorno para verificação do pleno atendimento.

No período não foi apurada nenhuma irregularidade.

4. Valores efetivamente transferidos pela administração pública municipal

Associação Renascer	Setembro/19	Outubro/19	Novembro/19	Dezembro/19	Total
Municipal	R\$ 40.929,31	R\$ 40.413,24	R\$ 49.056,22	R\$ 41.671,04	R\$ 172.069,81
Federal	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 32.000,00
Total	R\$ 48.929,31	R\$ 48.413,24	R\$ 57.056,22	R\$ 49.671,04	R\$ 204.069,81

5. Análise dos documentos comprobatórios das despesas apresentadas pela OSC na prestação de contas, quando não for comprovado o alcance das metas e resultados estabelecidos no respectivo termo de colaboração ou de fomento ou quando houver evidência de existência de ato irregular.

Não houve descumprimento das metas e resultados esperados no período.

6. Análise das eventuais auditorias realizadas pelo controle interno e externo, no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias.

No período não houve auditorias realizadas pelo controle interno e externo.

7. Considerações finais

Este relatório é subsidiado pelos procedimentos de monitoramento e avaliação adotados nesta parceria e tem o objetivo de analisar o cumprimento do objeto no período de setembro a dezembro de 2019. Para tanto, foi realizada a análise dos documentos apresentados pela OCS no período, a saber: relatórios circunstanciados mensais, relações nominais de atendidos, matriz de avaliação, relatório quadrimestral de execução do objeto e visitas in loco realizadas pelo gestor da parceria nos dias 16/10/2019, 07/11/2019 e 13/12/2019.

A partir do exposto, considera-se que o objeto, os objetivos, as metas e as ações previstas para o período deste quadrimestre foram cumpridos e os resultados esperados alcançados, conforme previsto no Plano de Trabalho.

São José do Rio Preto, 31 de janeiro de 2020



Ana Cristina Fiori dos Santos Voltani
Gestora da Parceria



HOMOLOGAÇÃO DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

SERVIÇO: Serviço da Proteção Social para pessoas com Deficiência e suas Famílias em Centro-Dia

OSC: Associação Renascer

TIPO DE PARCERIA: Termo de colaboração N°: 16/2017

VIGÊNCIA: 01/01/2018 a 30/09/2021.

PERÍODO: 01/09/19 a 31/12/2019.

A Comissão de Monitoramento e Avaliação, constituída por meio da Portaria n°. 25/2018, de 31 de agosto de 2018, responsável por monitorar e avaliar o cumprimento de objeto da presente parceria, aprova e homologa o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação.

São José do Rio Preto, 11 de março de 2020.

Fabiana Izilda Funiceli Laredondo Assistente Social	
Janaina Darli Duarte Simão Psicóloga	
Luzia Aparecida Alves Cantos Cintra Assistente Social	
Maria Teresa Poiate Villar Assistente Social	
Patrícia Maura Quatti Psicóloga	